**Průběh výroby**

 T-shock si zakládá na kvalitním provedení potisků na nejrůznější předměty. Úsilí, které vkládáme do naší práce, se nám vrací ve spokojenosti zákazníků. Díky tomu víme, že dělat věci poctivě má svůj smysl. A my to ani jinak neumíme.

Při výrobě sázíme na týmový výkon, jehož neodmyslitelnou součástí jste i vy, naši zákazníci. Jen tak můžeme předejít nesrovnalostem a chybám. Na komunikaci se zákazníky klademe velký důraz. Aby výroba proběhla bez problémů, musíme sladit několik důležitých faktorů - pečlivost, preciznost, kvalitu, vzájemnou komunikaci a kontrolu.

**Spokojenost zákazníka na prvním místě**

Těší nás, když si zákazníci objednávají opakovaně. Díky vám víme, že jdeme správným směrem. I [my](https://www.instagram.com/tshock_official/) jsme sami sobě zákazníky. Obdarováváme tričky s potiskem své rodiny a přátele. Je to skvělá příležitost zjistit, jak dlouho takový potisk na triku vydrží. Předáváme si informace o tom, jak pereme, v čem pereme a na kolik stupňů. Tyto informace pak předáváme zákazníkům. Záleží nám na tom, aby vám trička vydržela co nejdéle.

 Dodáváme naše výrobky více jak 40 firmám a společnostem. Nejsou mezi nimi jen prodejny s oblečením. Potisknout se dá v dnešní době téměř cokoliv a my toho využíváme na maximum. Z běžných předmětů uděláme originální kousky, které vám zpříjemní den. Dodáváme své produkty například do TIC Brno, do herní společnosti Amanita Design, espresso z našeho originálního hrníčku si můžete dát v Kofi-Kofi a také jsme do roku 2015 dodávali trička pro majáles.

**Jakýkoliv motiv. Váš nebo náš. Na cokoliv**

Motivy, které umíme zvěčnit na trička a další předměty, mohou být i vaším dílem. Chceme, aby měl každý možnost vyjádřit svůj názor, zaujmout, identifikovat se s určitou skupinou. Originalita je k nezaplacení. O to se také sami snažíme. Originálních motivů ale není nikdy dost. Proč tedy nedát šanci všem, aby projevili svůj talent?

Chceme prostřednictvím naší firmy vytvořit platformu, na které lidem umožníme navrhovat své vlastní motivy, nabízet je a vydělávat na nich. Našim cílem je usnadnit podnikání s potiskem na jakékoliv předměty. Talentovaných lidí mezi námi žije nespočet a my jim chceme dát šanci projevit se. Proč? Protože poptávka po skvělých nápadech tu bude vždycky. Budeme rádi, pokud svůj talent začnete rozvíjet právě díky T-shocku.

**Kvalita – hodnota, která je neocenitelná**

 Kvalitní potisk vyžaduje kvalitní materiál. Chceme, aby motiv vynikl v celé své kráse a do nejmenšího detailu. Toho docílíme v případě potisku na triko přímým digitálním tiskem, který je možný pouze u materiálů s minimálně 90% obsahem bavlny. My pro kvalitní potisk děláme maximum, proto vždy volíme 100 % bavlnu.

 Zárukou kvality jsou také kvalitní dodavatelé materiálu. Spolupracujeme s českými textilními firmami, které jsou držiteli certifikátů kvality a zdravotní nezávadnosti svých produktů. Patří mezi ně firmy [Lambeste](https://www.lambeste-textil.cz/stranky/4-certifikaty-kvality), [Bauinvest](https://www.textileworld.eu/media/homepage/2017/cottonclassics_2017_cn.pdf), [AlexFox](https://www.alexfox.cz/cs/certifikaty/), [Adler](https://www.adler.info/CZ/cs/Article/oceneni-superbrands-5943/) nebo [Jožánek](https://www.jozanek.cz/), specializující se na těhotenskou módu.

Textilní produkty odebíráme také od francouzské společnosti Sol´s, která je členem organizace Fair Wear Foundation. Spoluprací se Sol´s pomáháme zlepšovat pracovní podmínky v textilním průmyslu v Číně, Indii a Bangladéši.

**Jsme tým. I vy jste jeho součástí**

Při výrobě se řídíme vždy přáním zákazníka. Vámi sepsané poznámky k objednávce předáme grafikovi. Jeho úkolem je motiv prozkoumat skrz na skrz. Zjistit, zda má motiv dostatečné rozlišení, obsahuje tisknutelné barvy, je umístěn v tisknutelné oblasti a zda neporušuje autorský zákon. Pokud náš grafik odhalí jakýkoliv problém, zkontaktuje vás e-mailem nebo telefonicky. Společně vyberete vhodné řešení. Bez problémů a bez stresu. Komunikace se zákazníkem je vizitkou naší společnosti. Jsme spokojení, když jste spokojení i vy.

 Pokud je vše v pořádku, přidají ruku k dílu skladníci. Podle objednávky vyberou tričko nebo jiný předmět pro potisk. Občas se nám přihodí, že vámi požadovaný produkt nemáme skladem. Ale nebojte se – ještě ten den jej objednáme u našich dodavatelů a druhý den ho máme u sebe. A pak… jdeme tisknout!

Náš tiskař si po obdržení objednávky nejdříve přečte poznámky od grafika, zkontroluje náhled motivu a připraví textil nebo jiný materiál k potisku. Vše musí být bez vad na kráse.

Podporujeme více technologií tisku. Vždy se snažíme zvolit tu nejlepší variantu pro daný produkt, ale respektujeme vaše přání. Nabízíme digitální inkoustový tisk, sítotisk, sublimaci pro potisk funkčního oblečení a v neposlední řadě i výšivku.

Pokud máme ve všem jasno, můžeme vložit tričko nebo jiný produkt do tiskárny. Když potiskujeme tričko, napneme ho na rám, vyměříme souřadnice umístění potisku a vložíme do tiskárny, na kterou odešleme motiv ve formátu obrázku PNG nebo PSD. Na závěr zmáčkneme tlačítko „tisk“ a finální fáze výroby může začít.

Aby motiv na triku vynikl co nejvíce, nejdříve natiskneme bílou vrstvu a na ni v druhém kroku barevnou vrstvu. Výsledné dílo zalisujeme ve vysokoteplotním lisu nebo horkovzdušné peci. Tiskař hotový výrobek ještě jednou zkontroluje a předá jej našim posledním týmovým hráčům – expedici.

Na výstupní kontrole proběhne poslední velká kontrola. Podle objednávky zkontrolujeme barevnost, velikost potisku, zvolený podklad a v neposlední řadě také to, jestli tričko nebo jiný výrobek není poškozený. Vše pak krásně zabalíme a předáme vámi zvolenému dopravci. Odešleme vám e-mail o vyexpedování zásilky a také odkaz pro její sledování. A vy se můžete začít pomalu těšit.

Pokud se přeci jen nějaká vada na kráse objeví, dejte nám vědět. Záruka na naše zboží je 24 měsíců. Triko nebo cokoliv jiného vám bez problémů vyměníme nebo vrátíme peníze.

**Běžná věc + originální potisk = neobyčejný předmět pro zpestření všedních dnů**

Naše společnost nabízí velkou škálu produktů, ze kterých můžete díky potisku udělat originální dárek pro vás a vaše blízké. Jaké to jsou? Všechny, na které si jen vzpomenete.

Oblékněte si triko s originálním motivem nebo nápisem, naší nebo vaší tvorby. Zaujměte svým oblečením mezi svými kamarády nebo kolegy v práci. Vyjádřete tak svou osobnost, své názory, vyčnívejte z davu. Buďte výjimeční.

Uvařte si po probuzení kávu do hrníčku například s fotkami vašich nejmilovanějších. Vezměte si hrnek do kanceláře, kde ho budete mít celý den na očích a bude vám vyvolávat úsměv na tváři při náročném pracovním dnu.

 Nakupujte s originální taškou potištěnou nejrůznějším motivem, zapomeňte na tuctové igelitové tašky. Nebo zabodujte ve fitku s cool vakem s podobiznou vašeho oblíbeného sportovce nebo logem vašeho oblíbeného hokejového týmu.

 Sedněte si po náročném pracovním dnu do obývacího pokoje a relaxujte při pohledu na fotoplátno se zvěčněným nezapomenutelným zážitkem z dovolené. Můžete si zpestřit také vaření s kuchyňskou zástěrou plnou vtipných obrázků. Nebo večer uléhat na originální polštář s pocitem, že nikdo jiný stejný nemá.

 Věříme, že z naší nabídky si vybere každý. Ať už trikem nebo čímkoliv jiným, vždy někomu uděláte radost. A proto to děláme. Máme radost, když vy máte radost.